

八方欧洲总部升级：荷兰新基地落成，进一步提升服务能力



图片：八方欧洲总部新基地

2025 年 7 月初，全球领先的电助力自行车驱动系统供应商八方宣布，其 2012 年在荷兰设立的欧洲总部，已正式迁入位于 Cuijk 的新基地。

规模扩容

该基地为八方自主投资建设，占地约 4000 平方米，是原场所的 4 倍，此次迁入新基地，旨在强化其在欧洲的经销商服务中心、售后维修中心、仓储物流配送中心的功能，特别是进一步提高西欧区域 48 小时服务触达率。

服务网络深化

八方电气（苏州）股份有限公司
江苏省 苏州工业园区 东堰里路6号 邮编 215125

截止到发稿日，八方已在欧洲（荷兰、德国、法国、意大利、波兰、捷克、丹麦、英国）设立 8 个服务网点，且各个网点均配备母语服务人员，服务团队总人数达 35 人。关于服务，八方实施“双轨制服务体系”：

- 品牌商专属服务，已覆盖产品全生命周期；
- 经销商支持计划，已拓展至荷比卢、德国、波兰、英国。为保证服务满意度，经销商支持计划针对使用八方成套系统的品牌商开放，并在与品牌商双方达成协议后进行。

八方荷比卢客户服务经理 Leroy van Heerde 强调：“新基地是八方对欧洲市场的长期承诺。我们不仅扩大物理空间，更重构了服务标准——通过本地化团队、智能供应链和灵活的合作模式，让客户体验真正‘零时差’的支持。”

作为以“成就客户”为核心理念的创新企业，八方持续通过“产品+服务”双轮驱动模式，助力全球合作伙伴提升电助力自行车市场竞争力。